

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„ZNAJDŹ LUCA, A ZOSTANIESZ NAGRODZONY 1+1”**

**§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady, warunki, zakres i procedurę reklamacyjną akcji promocyjnej organizowanej w ramach kampanii marketingowej piekarni LUCA pod nazwą: „ZNAJDŹ LUCA, A ZOSTANIESZ NAGRODZONY 1+1” (**dalej: Akcja promocyjna**).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316 (**dalej: Organizator**).
3. Akcja promocyjna organizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w lokalu Organizatora przy ul. Ludwika Waryńskiego 3A (w budynku Polna Corner) (**dalej: Lokal**).
4. Akcja promocyjna trwa od dnia 21 maja 2024 roku od godz. [6:30] i trwa do dnia 27 maja 2024 roku do godz. [20:30] wyłącznie w godzinach otwarcia Lokalu (**dalej: Czas trwania Akcji**).
5. Informacje o Akcji promocyjnej będą dostępne na ogólnodostępnych plakatach, w sieci Internet na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl> oraz w mediach społecznościowych LUCA (tj. na portalu społecznościowym Instagram na profilu pod nazwą: @lucabakery\_pl, na portalu społecznościowym Facebook pod nazwą: @lucabakery.pl).
6. Celem Akcji promocyjnej jest promocja marki LUCA oraz produktów marki LUCA.
7. Regulamin Akcji promocyjnej dostępny będzie na stronie internetowej Organizatora oraz w Lokalu.
8. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (z późn. zm.) (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
9. Organizator oświadcza, że Akcja promocyjna nie jest organizowana z udziałem, ani też nie jest sponsorowana czy wspierana przez właściciela serwisu Instagram, Facebook. Właściciele serwisu Instagram, Facebook nie ponoszą odpowiedzialności za przebieg Akcji promocyjnej. Wszelkie wątpliwości i/lub reklamacje związane z przebiegiem Akcji promocyjnej należy kierować wyłącznie do Organizatora na drodze pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na zasadach określonych w § III Regulaminu.
10. W ramach Akcji Promocyjnej dane osobowe Uczestników nie będą zbierane za wyjątkiem postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § IV Regulaminu.
11. Uczestnik przystępując do Akcji promocyjnej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego treść.

**§ II. UCZESTNICY I ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ**

1. W Akcji promocyjnej może wziąć udział każda osoba, która spełni jeden z poniższych warunków uczestnictwa w Akcji promocyjnej, tj.:

- a) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i dokonując zakupu produktu lub produktów biorących udział w promocji okaże papierową ulotkę, którą hostessy będą rozdawać poza Lokalem,
- b) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i dokonując zakupu produktu lub produktów biorących udział w promocji okaże ulotkę cyfrową - pobraną za pomocą kodu QR ze strony internetowej działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl>,
- c) przyjdzie do Lokalu w Czasie trwania Akcji i dokonując zakupu produktu lub produktów biorących udział w promocji polubi profil marki LUCA na portalu społecznościowym Instagram o nazwie: @lucabakery\_pl – w takiej sytuacji Uczestnik powinien polubić profil marki LUCA przed dokonaniem płatności za produkty w Lokalu i w obecności pracownika Organizatora.

Osoba biorąca udział w Akcji promocyjnej zwana jest dalej **Uczestnikiem** bądź łącznie **Uczestnikami**.

2. Uczestnik, który spełni warunki udziału w Akcji promocyjnej, o których mowa w ust. 1 powyżej otrzyma od Organizatora 1 (jeden) dodatkowy, pełnowartościowy, bezpłatny produkt marki LUCA (gratis) tego samego rodzaju jak ten, który zakupił. Uczestnik uprawniony będzie do otrzymania tego produktu tylko w Lokalu i tylko w Czasie trwania Akcji.
3. Produkty, które biorą udział w Akcji promocyjnej i których zakup będzie uprawniał Uczestnika do otrzymania drugiego bezpłatnego produktu znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Akcja promocyjna nie dotyczy takich produktów jak: jogurty, kanapki i napoje (inne niż kawa). Jeśli Uczestnik zakupi w ramach 1 (jednej) transakcji więcej niż 1 (jeden) produkt z tych, które biorą udział w Akcji promocyjnej, to otrzyma od Organizatora po 1 (jednym) dodatkowym, bezpłatnym produkcie do każdego z produktów, które zakupił.
4. Uczestnictwo w Akcji promocyjnej jest dobrowolne i bezpłatne (tzn. zakup produktu lub produktów w ramach Akcji promocyjnej nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny za produkt lub produkty podlegające promocji).
5. Aby wziąć udział w Akcji promocyjnej poprzez polubienie profilu marki LUCA na portalu społecznościowym Instagram o nazwie: @lucabakery\_pl Uczestnik musi posiadać aktywne, sprofilowane konto na tym portalu.
6. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, rabatami, przecenami, upustami, obniżkami. Akcja promocyjna nie łączy się z rabatami udzielanymi przez Organizatora w ramach programów lojalnościowych przez niego prowadzonych.
7. Akcja promocyjna nie obejmuje zakupów hurtowych.
8. Uczestnicy nie mają prawa do wymiany bezpłatnego produktu marki LUCA, który otrzymali w ramach Akcji promocyjnej na inny produkt z oferty Organizatora, na ekwiwalent pieniężny lub na inne ekwiwalenty.
9. W przypadku, gdy zapas produktów w Lokalu zostanie wyczerpany i Organizator nie będzie mógł wydać Uczestnikowi produktu takiego samego rodzaju jak ten, który Uczestnik zakupił, to Organizator może wydać Uczestnikowi inny produkt spośród tych, o których mowa w ust. 3 powyżej, przy czym cena takiego dodatkowego, gratisowego produktu musi być taka sama lub wyższa niż cena produktu zakupionego przez Uczestnika.

### **§ III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji promocyjnej powinny być zgłaszane przez czas trwania Akcji promocyjnej oraz przez kolejne 14 (czternaście) dni od jej zakończenia, pisemnie, na adres: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515

Warszawa z dopiskiem: „Reklamacja – Akcja Promocyjna – LUCA”. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika:
  - a) imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
  - b) powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 (czternaście) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. Procedura reklamacyjna nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Uczestników wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest wymogiem dochodzenia przez Uczestników roszczeń na zasadach ogólnych.
4. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wysłane pod niewłaściwy adres lub reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie będą rozpatrywane.
5. W przypadku przestania przez Uczestnika zgłoszenia reklamacyjnego, Organizator informuje, że:
  - i. administratorem danych osobowych jest LUCA Polonia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Żurawiej 22/704, 05-515 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0001061003 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 526565522 oraz numer NIP 7011167316,
  - ii. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego,
  - iii. dane osobowe będą przetwarzane przez administratora tylko w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, tj. rozpoznania reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz przez czas konieczny dla rozpoznania tej reklamacji i przewidziany ustawowo okres przedawnienia roszczeń (6 lat), na podstawie art. 6 ust. f RODO,
  - iv. Uczestnik ma prawo do wglądu, zmiany, poprawy, ograniczenia przetwarzania, skopiowania, żądania usunięcia swoich danych (bez wpływu na sposób przetwarzania tych danych do czasu złożenia oświadczenia o ich usunięciu),
  - v. dane osobowe Uczestników nie będą poddawane zautomatyzowanemu przetwarzaniu ani profilowaniu,
  - vi. dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane poza obszar EOG i UE,
  - vii. dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym (np. organom administracji publicznej) na ich żądanie,
  - viii. Uczestnik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora narusza obowiązujące przepisy prawa,
  - ix. w zakresie przetwarzania danych osobowych kontakt z administratorem możliwy jest pod następującym adresem: LUCA Polonia Sp. z o.o., ul. Żurawia 22/704, 05-515 Warszawa lub pod adresem e-mail: kontakt@lucabakery.pl

#### **§ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.

2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 maja 2024 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym każdorazowo nowe warunki Regulaminu będą musiały być względniejsze dla Uczestników. W przypadku takiej zmiany Regulamin w uaktualnionej wersji zostanie opublikowany na stronie internetowej Organizatora działającej pod adresem: <https://www.lucabakery.pl>.
4. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralne części.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej – Lista produktów biorących udział w promocji**

<b>RODZAJ PRODUKTU</b>	<b>CENA BRUTTO ZA 1 SZTUKĘ [w PLN]</b>
LUCA tradycyjny	8,90
Covri LUCA	5,90
Happy LUCA	9,50
LUCA Dziarski	9,50
Bajgiel z wiśnią	7,90
Bajgiel z Nutellą	8,50
Precel ze Słonecznikiem	5,50
Precel z Sezamem	4,90
Precel z Makiem	4,90
Bajgiel z Serem	6,50
Pizza Campus	7,90 kawałek / 49,40 - 40 cm
Pizza LUCA	7,90 kawałek / 49,40 - 40 cm
Pizza LUCA 4 sery	7,90 kawałek / 49,40 - 40 cm
Pizza LUCA Dziarska	8,90 kawałek / 55,40 - 40 cm
Strudel LUCA Jabłkowy z Cynamonem	6,90
Strudel LUCA z Jogurtem	7,50
Strudel LUCA z Białym Serem i Rodzynekami	7,50
Strudel LUCA z Dynią	6,90
Merdenea LUCA	7,90
Kawa ZMEU® czarna	4,50
Kawa ZMEU® z mlekiem	6,90